|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 江 门 市 品 高 电 器 实 业 有 限 公 司  HQP ELECTRIC INDUSTRIAL CO.,LTD | | | | | |
| **纠正预防措施要求表** | | | | | |
| 签发部门 |  | 接收部门 |  | 日 期 |  |
| 问题描述：  签发人/日期： 指定跟踪部门： | | | | | |
| 原因分析：  日期： 编写人： 审核人： | | | | | |
| 采取的纠正、预防措施：  预计完成时间： 编写人： 审核人： 日期： | | | | | |
| 措施的跟踪及验证：  措施已完成 □ 措施未完成 □  跟踪人/日期： | | | | | |
| 措施有效性评审：    评审人/日期： | | | | | |
| 备注： | | | | | |

版本：1/2010-10-15 HQ/RE-05-QAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 江 门 市 品 高 电 器 实 业 有 限 公 司  HQP ELECTRIC INDUSTRIAL CO.,LTD | | | | | |
| **消费者投诉书** | | | | | |
| 客户名称 |  | 日期 |  | 投诉方式 |  |
| 投诉问题描述：  记录人： | | | | | |
| 备注： | | | | | |

版本：1/2011-10-10 HQ/RE-06-MD

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 江 门 市 品 高 电 器 实 业 有 限 公 司  HQP ELECTRIC INDUSTRIAL CO.,LTD | | | | |
| **消费者投诉书目录** | | | | |
| 编号 | 客户名称 | 日期 | 记录人 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

版本：1/2011-10-10 HQ/RE-07-MD

**江 门 市 品 高 电 器 实 业 有 限 公 司**

**顾客投诉处理单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客 户 | |  | | | | | |
| 客户投诉内容：  提出人： 批准人： 日期： | | | | | | | |
| 原因分析（PIE填写）：  填写人： 日期： | | | | | | | |
| 纠正和预防措施（PIE填写）： | | | | | | | |
| 完成日期 |  | | 填写人 |  | | 批 准 |  |
| 纠正和预防措施实施结果： | | | | | | | |
| 填写人 |  | | | 批准 |  | | |
| 验证情况：  纠正和预防措施实施后是否有效： 有效□ 无效□ | | | | | | | |
| 填写人 |  | | | 批准 |  | | |

版本：1/2012-02-28 HQ/RE-08-MD